

ДЕПАРТАМЕНТ ОБРАЗОВАНИЯ ЯРОСЛАВСКОЙ ОБЛАСТИ  
ГПОУ ЯО ПЕРЕСЛАВСКИЙ КОЛЛЕДЖ ИМ. А. НЕВСКОГО

СОГЛАСОВАНО  
Председатель ГЭК  
*Журлупова* М.Е. Журлупова  
«25» декабря 2023 г.

Рассмотрено на заседании кафедры  
Сервиса и дизайна  
Протокол №3 от «30» октября 2023 г.  
Зав. кафедрой Сервиса и дизайна  
*Михеева* К.А. Михеева

УТВЕРЖДАЮ  
Директор колледжа  
*Б. В. Белова*  
«25» декабря 2023 г.

ПРОГРАММА  
ГОСУДАРСТВЕННОЙ ИТОГОВОЙ АТТЕСТАЦИИ ВЫПУСКНИКОВ  
ПО СПЕЦИАЛЬНОСТИ 43.02. 10 ТУРИЗМ  
(БАЗОВЫЙ УРОВЕНЬ)

## **1 ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

1.1 Программа Государственной итоговой аттестации (далее ГИА) является частью программы подготовки специалистов среднего звена в соответствии с Федеральным государственным образовательным стандартом среднего профессионального образования (далее ФГОС СПО) № 474, утвержденным 7 мая 2014 г. в части государственных требований к минимуму содержания и уровню подготовки выпускников по специальности 43.02.10 Туризм.

1.2 Программа ГИА разработана и обсуждена на заседании кафедры Сервиса и дизайна «30» ноября 2023 г., протокол №3.

1.3 К ГИА допускаются лица, выполнившие требования, предусмотренные курсом обучения по программе подготовки квалифицированных специалистов среднего звена по специальности 43.02.10 Туризм, и успешно прошедшие все промежуточные аттестационные испытания по теоретическому и практическому этапам обучения, предусмотренные утвержденным директором колледжа рабочим учебным планом и согласованного с учредителем колледжа.

1.4 ГИА проводится с целью выявления соответствия уровня и качества подготовки выпускника требованиям ФГОС СПО, дополнительным требованиям к выпускнику по специальности 43.02.10 Туризм в ГПОУ ЯО Переславский колледж им. А. Невского (далее колледж) и готовности выпускника к профессиональной деятельности.

1.5 Студенты выпускного курса должны быть ознакомлены с программой ГИА не позднее, чем за шесть месяцев до защиты дипломной работы.

## **2 НОРМАТИВНЫЕ ССЫЛКИ**

2.1 Федеральный закон РФ «Об образовании в Российской Федерации» №273-ФЗ. от 29.12.2012 г.

2.2 Приказ Минобрнауки России «Об утверждении Порядка проведения государственной итоговой аттестации по образовательным программам среднего профессионального образования» №968 от 16.08.2013.

2.3 Приказ Министерства образования и науки Российской Федерации «Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по образовательным программам среднего профессионального образования» № 464 от 14 июня 2013 г.

2.4 Методические рекомендации по организации выполнения и защиты выпускной

квалификационной работы в образовательных организациях, реализующих образовательные программы среднего профессионального образования по программам подготовки специалистов среднего звена N 06-846 от 20 июля 2015 г

2.5 Федеральный государственный образовательный стандарт среднего профессионального образования по специальности 43.02.10 Туризм, утверждённого приказом Минобрнауки РФ № 474 от 7 мая 2014 г.

2.6 Приказ Минпросвещения России от 08.11.2021 N 800 (в ред. от 19.01.2023) "Об утверждении Порядка проведения государственной итоговой аттестации по образовательным программам среднего профессионального образования" (Зарегистрировано в Минюсте России 07.12.2021 N 66211).

### **3 ВИД ГИА**

Вид государственной итоговой аттестации – выполнение выпускной квалификационной работы в форме дипломной работы (далее ДР).

### **4 СРОКИ ПРОВЕДЕНИЯ ГИА**

Согласно учебному плану ФГОС СПО устанавливаются следующие сроки по дневной форме обучения:

1. Объем времени на подготовку и выполнение – с 20 мая по 16 июня 2024 года.
2. Сроки проведения (защита) – с 17 июня по 30 июня 2024 года.

### **5 УСЛОВИЯ ПОДГОТОВКИ И ПРОЦЕДУРА ПРОВЕДЕНИЯ**

5.1 Необходимые экзаменационные материалы – выпускная квалификационная работа в форме дипломной работы в бумажной и электронной формах, задание и отзыв руководителя на дипломную работу.

5.2 Темы дипломных работ разрабатываются преподавателями спецдисциплин и определяются на заседании кафедры и на заседании научно-методического совета. Тема дипломной работы может быть предложена студентом при условии обоснования им целесообразности ее разработки.

5.3 Темы дипломных работ должны соответствовать содержанию одного или нескольких профессиональных модулей, входящих в программу подготовки квалифицированных специалистов среднего звена (ППКСЗ) по специальности и спец.

дисциплин. Темой дипломной работы может быть тема курсовой работы по отдельной дисциплине, междисциплинарному курсу (МДК) или ПМ (Приложение А).

5.4 Закрепление тем дипломных работ (с указанием руководителей и сроков выполнения) за студентами оформляется приказом директора колледжа. При необходимости, кроме основного, возможно назначение консультантов по отдельным частям (вопросам) дипломной работы.

5.5 По утвержденным темам руководители дипломной работы разрабатывают индивидуальные задания для каждого студента, которые подписываются руководителем работы и заместителем директора по учебной работе. Задание на дипломное проектирование выдается студенту не позднее, чем за две недели до начала преддипломной практики.

5.6 Общее руководство и контроль за ходом выполнения дипломных работ осуществляют заместитель директора по учебной работе и зав. кафедрой.

5.7 Основными функциями руководителя дипломной работы являются:

- разработка индивидуальных заданий (Приложение Б);
- консультирование по вопросам содержания и последовательности выполнения дипломной работы;
- оказание помощи студенту в подборе литературы и подготовке презентации к защите;
- контроль хода выполнения дипломной работы;
- подготовка письменного отзыва (заключения) на дипломную работу.

5.8 Дипломная работа состоит из введения, теоретической, практической частей, заключения, списка литературы, приложений.

Объем дипломной работы должен составлять 50-60 страниц машинописного текста. Шрифт Times New Roman 14, полуторный интервал.

Титульный лист по установленному образцу (Приложение В).

Содержание включает в себя наименование всех структурных частей работы с указанием номеров страниц, на которых размещается начало каждой части. По своей структуре ДР состоит из введения, трех глав, каждая из которых включает параграфы, заключения, списка литературы (Приложение Г) и приложений.

Во введении:

1. обосновывается выбор темы, её актуальность и значимость для науки и практики;
2. указываются цель и задачи дипломной работы;
3. объект и предмет исследования;

4. структура исследовательской работы;
5. описываются используемые методы исследования и решения задач;
6. раскрывается краткая история вопроса, что позволяет представить проблему в динамике через «обзор литературы».

Во введении к дипломной работе (ДР) следует уделить описанию используемых теоретических и эмпирических, общенаучных, частных и специальных методов исследования, таких как: теоретический анализ, синтез и обобщение; классификация; моделирование; аналогия; изучение литературы и документов; наблюдение; опрос и анкетирование; эксперимент; метод экспертных оценок; методы обработки результатов исследования. Введение — примерно 5% от общего объема текстовой части работы.

Основной текст обычно строится по ключевой связке «тезис - аргумент». Выдвигается некая идея или концепция, предлагающая вариант объяснения ключевых вопросов исследовательской работы, затем следует переход к примерам и аргументам. Примеры лучше подбирать такие, чтобы они приковывали внимание и наглядно демонстрировали содержание вопроса. Если студент грамотно изложил чьи-то теоретические позиции, работа носит лишь реферативный характер. Для ДР необходимы критические аргументы. Их можно вводить разными способами: «столкнуть» позиции двух авторов или высказать собственные аргументы.

Любая студенческая исследовательская работа не может обойтись без специальной терминологии. Студент должен показать в работе своё знание специальных терминов, значение которых будет уместно ещё раз сверить с толкованием тематических или универсальных словарей. Кроме того, не следует строить фразы только из узкоспециальных терминов, чтобы не сделать текст излишне научным, трудно понятным.

Наиболее ценным при изложении сути исследуемых вопросов будет обозначение собственной позиции и аргументированное изложение полученных в ходе работы результатов.

В первой главе (примерно 20% общего объема) излагаются теоретические основы темы. Необходимо пояснить, что эта часть ДР — не самоцель, а всего лишь средство для более полного исследования и всестороннего освещения избранной темы. В связи с этим исследование теоретических вопросов, содержащихся в первой главе, должно быть логически связано с практической частью работы и служить базой для разработки предложений и рекомендаций. Материал этой главы базируется на тщательном изучении действующего законодательства, инструкций и прочих нормативных материалов. В данной главе рекомендуется затрагивать дискуссионные вопросы, но при этом

обязательно следует излагать собственную позицию, не ограничиваясь простым пересказом существующих в литературе точек зрения. Лишь творчески осмысливая прочитанное, не допуская слепого подражания, обосновывая собственную позицию, можно написать работу достаточно высокого теоретического уровня. Зрелость такой работы будет определяться серьёзностью аргументов, с помощью которых оспариваются позиции других авторов и обосновывается точка зрения студента.

Во второй главе (примерно 40% общего объема) отражается методика (методы, приёмы, показатели по теме работы). Здесь, как правило, рассматривается действующая система по теме работы (например, система финансирования, кредитования, учёта; организация работы финансовых органов, юридических служб, налоговых, страховых, и других учреждений и организаций, предприятий и коммерческих фирм). В этой главе проводится всесторонний и глубокий анализ статистического и фактического материала, собранного в процессе производственной или преддипломной практики. Материалы анализа должны стать обоснованием решений, выводов и предложений по всей ДР.

В третьей главе (около 30% общего объема) даются результаты анализа практического материала, раскрываются проблемы и пути их решения, перспективы развития, обобщается результат всей предыдущей работы студента. Основное требование, предъявляемое к ней, заключается в разработке и обосновании выводов и практических предложений, направленных на решение задач и проблем, исследованных в ДР.

Заключение (выводы) — короткое резюме всего сказанного, логическая «выжимка» рассмотренного материала, а также, по возможности, указание нераскрытых проблем и путей дальнейшего развития исследований в этой области. Заключение отражает основные результаты проведённой работы. Выводы, содержащиеся в заключении, строятся на основании результатов анализа материалов, приводимых в разделах основного текста работы, но не повторяют их, а обобщают. Они должны подтвердить достижение цели и задач, указанных во введении.

Список литературы включает в себя нормативно-правовые акты, специальную научную и учебную литературу в алфавитном порядке (не менее 30 источников), действительно использованных при подготовке ДР (Приложение Д).

Приложения располагаются в работе после списка источников и литературы. Это могут быть рисунки, фотографии, таблицы, диаграммы, схемы, копии публикаций и различных документов.

5.10 По завершении студентом выполнения дипломной работы руководитель подписывает её. Вместе с заданием и письменным отзывом руководителя (Приложение Е) студент подписывает у зав. кафедрой, зав. отделением и зам. директора по УР.

5.11 Внесение изменений в дипломную работу после отзыва руководителя не допускается.

5.12 Заместитель директора по учебной работе после ознакомления с отзывом руководителя решает вопрос о допуске студента к защите и передает дипломную работу в Государственную экзаменационную комиссию (ГЭК).

5.13 К государственной итоговой аттестации допускается студент, не имеющий академической задолженности и в полном объеме выполнивший учебный план или индивидуальный учебный план по осваиваемой образовательной программе среднего профессионального образования.

Программа государственной итоговой аттестации, требования к выпускным квалификационным работам, а также критерии оценки знаний, утвержденные приказом директора, доводятся до сведения студентов, не позднее чем за шесть месяцев до начала государственной итоговой аттестации.

Студент допускается к защите при условии выполнения им дипломной работы в полном объеме и наличии положительного отзыва.

Защита дипломных работ проводится на открытом заседании ГЭК.

Государственная экзаменационная комиссия формируется из:

- преподавателей колледж, имеющих высшую или первую квалификационную категорию;
- лиц, приглашенных из сторонних организаций: преподавателей, имеющих высшую или первую квалификационную категорию, представителей работодателей или их объединений по профилю подготовки выпускников.

ГЭК возглавляет Председатель, который организовывает и контролирует деятельность комиссии, обеспечивает объективность и единство требований, предъявляемых к выпускникам.

Председатель государственной экзаменационной комиссии утверждается не позднее 20 декабря текущего года на следующий календарный год (с 1 января по 31 декабря) Департаментом образования Ярославской области, по представлению ГПОУ ЯО Переславский колледж им. А. Невского.

Председателем государственной экзаменационной комиссии утверждается лицо, не работающее в колледже, из числа:

- руководителей или заместителей руководителей организаций, осуществляющих образовательную деятельность по профилю подготовки выпускников, имеющих ученую степень и (или) ученое звание;
- руководителей или заместителей руководителей организаций, осуществляющих

образовательную деятельность по профилю подготовки выпускников, имеющих высшую квалификационную категорию;

- ведущих специалистов - представителей работодателей или их объединений по профилю подготовки выпускников.

Заместителем председателя государственной экзаменационной комиссии является директор колледжа или в случае создания нескольких государственных экзаменационных комиссий назначается несколько заместителей председателя государственной экзаменационной комиссии из числа заместителей руководителя образовательной организации или педагогических работников, имеющих высшую квалификационную категорию.

Состав членов ГЭК утверждается приказом директора колледжа.

График проведения итоговой Государственной аттестации выпускников утверждается директором колледжа и доводится до сведения студентов не позднее, чем за две недели до начала ГИА.

На защиту дипломной работы отводится до 30 минут. Процедура устанавливается председателем ГЭК, и, как правило, включает доклад студента (не более 7-10 минут), чтение отзыва, вопросы членов комиссии. Во время доклада студент может использовать электронную презентацию по теме дипломной работы. При отсутствии презентации студент представляет в ГЭК необходимые информационные материалы (схемы, таблицы, документы и пр.).

#### 5.14 Критерии оценок.

Результаты защиты дипломной работы определяются оценками «отлично», «хорошо», «удовлетворительно» и «неудовлетворительно».

При определении окончательной оценки по защите дипломной работы учитываются:

- степень достижения цели и поставленных задач ДР;
- уровень необходимых профессиональных компетенций (уровень теоретической подготовки и практическая значимость исследовательской работы);
- использование нормативно-правовой базы, учебной литературы и периодических изданий;
- разработка рекомендаций и подведение итогов (обоснованных выводов);
- соблюдение нормативных требований оформления ДР;
- качество ответов на дополнительные вопросы;
- отзыв руководителя;
- доклад и презентация ДР.

## **5.15 Документы по итоговой государственной аттестации.**

На заседании Государственной экзаменационной комиссии представляются следующие документы:

- требования к результатам освоения ППКСЗ по специальности;
- программа государственной итоговой аттестации;
- приказ директора колледжа о допуске студентов к государственной итоговой аттестации;
- сведения об успеваемости студентов;
- зачетные книжки студентов;
- книга протоколов заседаний Государственной экзаменационной комиссии;
- дипломная работа (в бумажном и электронном виде с заданием и отзывом руководителя).

Решение о присвоении квалификации «специалист по туризму» принимается на закрытом заседании ГЭК простым большинством голосов членов комиссии, участвующих в заседании (при равном числе голосов, голос председателя является решающим) с участием не менее двух третей ее состава, при обязательном присутствии председателя комиссии или его заместителя.

Заседания ГЭК протоколируются. Протоколы подписываются председателем, всеми членами и секретарем комиссии. Ведение протоколов осуществляется в прошнурованных книгах, листы которых пронумерованы. Книга протоколов заседаний ГЭК хранится в архиве колледжа в течение установленного срока. В протоколе записываются:

- ФИО студента;
- тема дипломной работы;
- дополнительные вопросы по защите ДР;
- итоговая оценка дипломной работы;
- особые мнения членов комиссии.

Объявление итоговых оценок происходит в тот же день после оформления в установленном порядке протоколов заседания ГЭК.

Лицам, не проходившим государственную итоговую аттестацию по уважительной причине, предоставляется возможность пройти государственную итоговую аттестацию без отчисления из колледжа.

Дополнительные заседания государственных экзаменационных комиссий организуются в сроки не позднее четырех месяцев после подачи заявления лицом, не проходившим государственной итоговой аттестации по уважительной причине.

Обучающиеся, не прошедшие государственную итоговую аттестацию по неуважительной причине или получившие на государственной итоговой аттестации неудовлетворительные результаты, проходят государственную итоговую аттестацию не ранее чем через шесть месяцев после прохождения государственной итоговой аттестации впервые.

Для прохождения государственной итоговой аттестации лицо, не прошедшее государственную итоговую аттестацию по неуважительной причине или получившее на государственной итоговой аттестации неудовлетворительную оценку, восстанавливается в колледже на период времени, не менее предусмотренного календарным учебным графиком для прохождения государственной итоговой аттестации соответствующей образовательной программы среднего профессионального образования.

Повторное прохождение государственной итоговой аттестации для одного лица назначается не более двух раз.

Решение ГЭК о присвоении квалификации выпускникам, прошедшим итоговую Государственную аттестацию, и выдаче диплома об образовании объявляется приказом директора.

#### 5.16 Порядок проведения государственной итоговой аттестации для выпускников из числа лиц с ограниченными возможностями здоровья

Для выпускников из числа лиц с ограниченными возможностями здоровья государственная итоговая аттестация проводится с учетом особенностей психофизического развития, индивидуальных возможностей и состояния здоровья таких выпускников (далее - индивидуальные особенности).

При проведении государственной итоговой аттестации обеспечивается соблюдение следующих общих требований:

- проведение государственной итоговой аттестации для лиц с ограниченными возможностями здоровья в одной аудитории совместно с выпускниками, не имеющими ограниченных возможностей здоровья, если это не создает трудностей для выпускников при прохождении государственной итоговой аттестации;
- присутствие в аудитории ассистента, оказывающего выпускникам необходимую техническую помощь с учетом их индивидуальных особенностей (занять рабочее место, передвигаться, прочитать и оформить задание, общаться с членами государственной экзаменационной комиссии);
- пользование необходимыми выпускникам техническими средствами при прохождении государственной итоговой аттестации с учетом их индивидуальных особенностей;

- обеспечение возможности беспрепятственного доступа выпускников в аудитории, туалетные и другие помещения, а также их пребывания в указанных помещениях (наличие пандусов, поручней, расширенных дверных проемов, лифтов, при отсутствии лифтов аудитория должна располагаться на первом этаже, наличие специальных кресел и других приспособлений).

Дополнительно при проведении государственной итоговой аттестации обеспечивается соблюдение следующих требований в зависимости от категорий выпускников с ограниченными возможностями здоровья: а) для слепых:

- задания для выполнения, а также инструкция о порядке государственной итоговой аттестации оформляются рельефно-точечным шрифтом Брайля или в виде электронного документа, доступного с помощью компьютера со специализированным программным обеспечением для слепых, или зачитываются ассистентом;

- письменные задания выполняются на бумаге рельефно-точечным шрифтом Брайля или на компьютере со специализированным программным обеспечением для слепых, или надиктовываются ассистенту;

- выпускникам для выполнения задания при необходимости предоставляется комплект письменных принадлежностей и бумага для письма рельефно-точечным шрифтом Брайля, компьютер со специализированным программным обеспечением для слепых;

б) для слабовидящих:

- обеспечивается индивидуальное равномерное освещение не менее 300 люкс;

- выпускникам для выполнения задания при необходимости предоставляется увеличивающее устройство;

- задания для выполнения, а также инструкция о порядке проведения государственной аттестации оформляются увеличенным шрифтом;

в) для глухих и слабослышащих, с тяжелыми нарушениями речи:

- обеспечивается наличие звукоусиливающей аппаратуры коллективного пользования, при необходимости предоставляется звукоусиливающая аппаратура индивидуального пользования;

- по их желанию государственный экзамен может проводиться в письменной форме;

д) для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата (с тяжелыми нарушениями двигательных функций верхних конечностей или отсутствием верхних конечностей):

- письменные задания выполняются на компьютере со специализированным

программным обеспечением или надиктовываются ассистенту;

- по их желанию государственный экзамен может проводиться в устной форме.

Выпускники или родители (законные представители) несовершеннолетних выпускников не позднее чем за 3 месяца до начала государственной итоговой аттестации подают письменное заявление о необходимости создания для них специальных условий при проведении государственной итоговой аттестации.

### 5.17 Порядок подачи и рассмотрения апелляций.

По результатам государственной аттестации выпускник, участвовавший в государственной итоговой аттестации, имеет право подать в апелляционную комиссию письменное апелляционное заявление о нарушении, по его мнению, установленного порядка проведения государственной итоговой аттестации и (или) несогласии с ее результатами (далее - апелляция).

Апелляция подается лично выпускником или родителями (законными представителями) несовершеннолетнего выпускника в апелляционную комиссию колледжа.

Апелляция о нарушении порядка проведения государственной итоговой аттестации подается непосредственно в день проведения государственной итоговой аттестации.

Апелляция о несогласии с результатами государственной итоговой аттестации подается не позднее следующего рабочего дня после объявления результатов государственной итоговой аттестации.

Апелляция рассматривается апелляционной комиссией не позднее трех рабочих дней с момента ее поступления.

Состав апелляционной комиссии утверждается приказом директора колледжа одновременно с утверждением состава государственной экзаменационной комиссии.

Апелляционная комиссия формируется в количестве не менее пяти человек из числа преподавателей образовательной организации, имеющих высшую или первую квалификационную категорию, не входящих в данном учебном году в состав государственных экзаменационных комиссий. Председателем апелляционной комиссии является директор колледжа.

Апелляция рассматривается на заседании апелляционной комиссии с участием не менее двух третей ее состава.

На заседание апелляционной комиссии приглашается председатель соответствующей государственной экзаменационной комиссии.

Выпускник, подавший апелляцию, имеет право присутствовать при рассмотрении апелляции.

С несовершеннолетним выпускником имеет право присутствовать один из родителей (законных представителей).

Указанные лица должны иметь при себе документы, удостоверяющие личность.

Рассмотрение апелляции не является пересдачей государственной итоговой аттестации.

При рассмотрении апелляции о нарушении порядка проведения государственной итоговой аттестации апелляционная комиссия устанавливает достоверность изложенных в ней сведений и выносит одно из решений:

- об отклонении апелляции, если изложенные в ней сведения о нарушениях порядка проведения государственной итоговой аттестации выпускника не подтвердились и/или не повлияли на результат государственной итоговой аттестации;

- об удовлетворении апелляции, если изложенные в ней сведения о допущенных нарушениях порядка проведения государственной итоговой аттестации выпускника подтвердились и повлияли на результат государственной итоговой аттестации.

В последнем случае результат проведения государственной итоговой аттестации подлежит аннулированию, в связи, с чем протокол о рассмотрении апелляции не позднее следующего рабочего дня передается в государственную экзаменационную комиссию для реализации решения комиссии. Выпускнику предоставляется возможность пройти государственную итоговую аттестацию в дополнительные сроки.

Для рассмотрения апелляции о несогласии с результатами государственной итоговой аттестации, полученными при защите выпускной квалификационной работы, секретарь государственной экзаменационной комиссии не позднее следующего рабочего дня с момента поступления апелляции направляет в апелляционную комиссию выпускную квалификационную работу, протокол заседания государственной экзаменационной комиссии и заключение председателя государственной экзаменационной комиссии о соблюдении процедурных вопросов при защите подавшего апелляцию выпускника.

Для рассмотрения апелляции о несогласии с результатами государственной итоговой аттестации, полученными при сдаче государственного экзамена, секретарь государственной экзаменационной комиссии не позднее следующего рабочего дня с момента поступления апелляции направляет в апелляционную комиссию протокол заседания государственной экзаменационной комиссии, письменные ответы выпускника (при их наличии) и заключение председателя государственной экзаменационной комиссии о соблюдении процедурных вопросов при проведении государственного экзамена.

В результате рассмотрения апелляции о несогласии с результатами государственной итоговой аттестации апелляционная комиссия принимает решение об

отклонении апелляции и сохранении результата государственной итоговой аттестации, либо об удовлетворении апелляции и выставлении иного результата государственной итоговой аттестации.

Решение апелляционной комиссии не позднее следующего рабочего дня передается в государственную экзаменационную комиссию. Решение апелляционной комиссии является основанием для аннулирования ранее выставленных результатов государственной итоговой аттестации выпускника и выставления новых.

Решение апелляционной комиссии принимается простым большинством голосов. При равном числе голосов – голос председательствующего на заседании апелляционной комиссии является решающим.

Решение апелляционной комиссии доводится до сведения подавшего апелляцию выпускника (под роспись) в течение трех рабочих дней со дня заседания апелляционной комиссии.

Решение апелляционной комиссии является окончательным и пересмотру не подлежит.

Решение апелляционной комиссии оформляется протоколом, который подписывается председателем и секретарем апелляционной комиссии и хранится в архиве колледжа.

## **ПРИЛОЖЕНИЯ**

Приложение А

**Примерный перечень тем дипломных работ**

<b>№</b>	<b>Тема дипломной работы</b>
1	Особенности развития рынка гостиничных услуг в России
2	Проблемы продвижения услуг на туристском рынке
3	Анализ процесса продвижения гостиничных услуг на примере ООО «Курорт Золотое кольцо»
4	Особенности страхования туристов в системе функционирования туристического агентства ООО ТК «Алые паруса»
5	Обеспечение безопасности клиентов в туристской индустрии
6	Анализ сегментирования рынка туристских услуг в турфирме
7	Анализ состояния особо охраняемых природных территорий Ярославской области и разработка рекомендаций по их многоцелевому использованию
8	Анализ и повышение качества гостиничных услуг
9	Исследование адаптации персонала на примере ООО «Курорт Золотое кольцо»
10	Экскурсионное обслуживание в рамках гостевых программ
11	Анализ систем бронирования в туристской индустрии
12	Совершенствование маркетинговой деятельности ООО ГРК "Виктория Плаза"
13	Исследование морально-психологического климата в коллективе на примере ООО «Курорт Золотое кольцо»
14	Нормативно-правовое регулирование деятельности гостиничного предприятия
15	Оценка конкурентной среды турфирмы
16	Экологический туризм в России: проблемы и пути развития
17	Анализ деятельности службы питания в ООО «Тургостиница «Переславль»
18	Кинотуризм как перспективный вид познавательного туризма в Российской Федерации
19	Конный туризм в Российской Федерации

Приложение Б

Департамент образования Ярославской области  
ГПОУ ЯО Переславский колледж им. А. Невского

УТВЕРЖДАЮ  
Зам. директора по УР  
О. Ю. Ахапкина  
«\_\_\_» 20\_\_\_ г.

**Задание  
на дипломную работу**

**студенту (ке) \_\_\_\_\_**

**группы \_\_\_\_\_**

**специальности \_\_\_\_\_**

**тема дипломной**

**работы \_\_\_\_\_**

---

---

---

**Перечень вопросов, подлежащих разработке:**

**Введение** Обоснование актуальности выбранной темы дипломной работы; цель выполнения работы; определение задач, решение которых необходимо для достижения поставленной цели; выбор объекта и предмета исследования, краткое описание структуры дипломной работы; общая характеристика теоретической и информационной базы исследования, ее практическое значение и используемые методы исследования.

**Теоретическая**  
**часть** \_\_\_\_\_

---

---

---

---

---

**Практическая**  
**часть** \_\_\_\_\_

---

---

---

---

**Заключение**

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

## **Рекомендуемая литература**

---

---

---

---

---

---

№п/п	Наименование разделов	Срок выполнения	Отметка о выполнении
1	План и вводная часть		
2	Теоретическая часть		
3	Практическая часть		
4	Заключительная часть		

Дата выдачи задания « » 20 г.

## Руководитель ДР

Зав. кафелрой

Задание принял к исполнению

Задание принял к исполнению \_\_\_\_\_ «\_\_\_\_» 20\_\_ г.  
Срок окончания выполнения работы «\_\_\_\_» 20\_\_ г.

Департамент образования Ярославской области  
ГПОУ ЯО Переславский колледж им. А. Невского

УТВЕРЖДАЮ  
Зам. директора по УР  
О. Ю. Ахапкина  
«\_\_\_» 20 \_\_\_ г.

**Дипломная работа**

на тему \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

специальность \_\_\_\_\_, группа \_\_\_\_\_

Студент \_\_\_\_\_ ФИО \_\_\_\_\_ подпись \_\_\_\_\_

Руководитель \_\_\_\_\_ ФИО \_\_\_\_\_ подпись \_\_\_\_\_

Зав. кафедрой \_\_\_\_\_ ФИО \_\_\_\_\_ подпись \_\_\_\_\_

Зав. отделением: \_\_\_\_\_ ФИО \_\_\_\_\_ подпись \_\_\_\_\_

## СОДЕРЖАНИЕ

ВВЕДЕНИЕ	3
ГЛАВА 1 ПОНЯТИЕ МЕЖДУНАРОДНОГО ГОСТИНИЧНОГО БИЗНЕСА И ЕГО ОСОБЕННОСТИ	5
1.1 Международный гостиничный бизнес, его экономическое содержание и специфика	5
1.2 Гостиничный бизнес как субъект экономической деятельности	12
1.3 Классификация средств размещения и их характеристика	18
1.4 Процессы концентрации и кооперации в международном гостиничном бизнесе	23
ГЛАВА 2 МЕЖДУНАРОДНЫЙ ГОСТИНИЧНЫЙ БИЗНЕС В СИСТЕМЕ МЕЖДУНАРОДНЫХ ЭКОНОМИЧЕСКИХ ОТНОШЕНИЙ	28
2.1 Влияние экономических кризисов и политической нестабильности на международный гостиничный бизнес	28
2.2 Влияние гостиничных транснациональных корпораций на национальную экономику	38
2.3 Экономическая эффективность международного гостиничного бизнеса	45
ГЛАВА 3 МЕЖДУНАРОДНЫЙ ГОСТИНИЧНЫЙ БИЗНЕС В РОССИИ: ПРОБЛЕМЫ И ПЕРСПЕКТИВЫ	51
3.1. Современное состояние и основные тенденции развития гостиничного хозяйства в России	51
3.2. Государственное регулирование гостиничного бизнеса в Российской Федерации	58
ЗАКЛЮЧЕНИЕ	62
СПИСОК ЛИТЕРАТУРЫ	64
ПРИЛОЖЕНИЯ	67

## СПИСОК ЛИТЕРАТУРЫ

### Нормативно-правовые акты

1. Правила предоставления гостиничных услуг в Российской Федерации (в ред. Постановления Правительства РФ № 49 от 01.02.2005).

### Учебная литература

1. Боголюбов В.С., Орловская В.П. Экономика туризма - М.: Академия, 2015.

2. Дурович А.П. Маркетинг гостиниц и ресторанов: учебное пособие. - М.: Новое знание, 2014

3. Кричмарь М. Ю. Индустрия туризма России: Современные тенденции развития. - М.: Финансы и статистика, 2014

### Периодические издания

1. Киналь А.В. Гостиничное хозяйство как часть городской экономики. //Современные аспекты экономики. 2018. №11. С.34

### Интернет-ресурсы

1. [www.unwto.org](http://www.unwto.org) (Сайт Всемирной туристической организации)

2. [www.travel.ru](http://www.travel.ru) (Сайт туризма и путешествий)

3.. [www.turbooks.ru](http://www.turbooks.ru) (Все о туризме)

Приложение Е

Департамент образования Ярославской области  
ГПОУ ЯО Переславский колледж им. А. Невского

**Заключение на дипломную работу**

студент \_\_\_\_\_

тема \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

специальность \_\_\_\_\_, группа \_\_\_\_\_

объем ДР \_\_\_\_\_ листов, приложения \_\_\_\_\_ листов, приложения диск \_\_\_\_\_ штук

Характеристика общетеоретической и профессиональной подготовки \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

Проявленная студентом самостоятельность, инициативность при выполнении ДР.  
Своевременность изложения материала

Умение пользоваться нормативно-правовым материалом и теоретическими источниками,  
степень достижения поставленной цели

Уровень аналитической и исследовательской ценности, качество выполнения ДР

Положительные стороны \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

Отрицательные стороны \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

Предлагаемая оценка ДР

Руководитель ДР \_\_\_\_\_ ( \_\_\_\_\_ )

« \_\_\_\_ » 20 \_\_\_\_ г