

Департамент образования Ярославской области
Государственное профессиональное образовательное учреждение
Ярославской области
Переславский колледж им. А. Невского

Рабочая программа
учебной дисциплины ОП.15

Управление качеством
по специальности 15.02.01

Монтаж и техническая эксплуатация промышленного оборудования
(по отраслям)

2017

Рабочая программа учебной дисциплины разработана на основе Федерального государственного образовательного стандарта среднего профессионального образования по специальности 15.02.01 Монтаж и техническая эксплуатация промышленного оборудования (по отраслям)

Организация-разработчик: ГПОУ ЯО Переславский колледж им. А. Невского

Разработчик: Т.А. Фёдорова, преподаватель колледжа

СОДЕРЖАНИЕ

1. ПАСПОРТ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

1. ПАСПОРТ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

Управление качеством

1.1. Область применения программы

Рабочая программа учебной дисциплины является частью ППССЗ в соответствии с ФГОС для специальности СПО 15.02.01 Монтаж и техническая эксплуатация промышленного оборудования (по отраслям).

1.2. Место дисциплины в структуре ППССЗ:

Дисциплина входит в общепрофессиональные дисциплины.

1.3. Цели и задачи дисциплины – требования к результатам освоения дисциплины:

В результате освоения дисциплины обучающийся должен уметь:

- Выбирать и анализировать методы контроля;
- Выполнять графически контрольные карты и диаграммы;
- Оформлять претензии (рекламации) поставщику.

В результате освоения дисциплины обучающийся должен знать:

- Основные этапы развития систем качества;
- Технологические показатели качества продукции;
- Объекты промышленной собственности;
- Порядок разработки и внедрения системы менеджмента качества.

что формирует элементы **общих и профессиональных компетенций**:

ОК 1. Понимать сущность и социальную значимость своей будущей профессии, проявлять к ней устойчивый интерес.

ОК 2. Организовывать собственную деятельность, выбирать типовые методы и способы выполнения профессиональных задач, оценивать их эффективность и качество.

ОК 3. Принимать решения в стандартных и нестандартных ситуациях и нести за них ответственность.

ОК 4. Осуществлять поиск и использование информации, необходимой для эффективного выполнения профессиональных задач, профессионального и личностного развития.

ОК 5. Использовать информационно-коммуникационные технологии в профессиональной деятельности.

ОК 6. Работать в коллективе и команде, эффективно общаться с коллегами, руководством, потребителями.

ОК 7. Брать на себя ответственность за работу членов команды (подчиненных), результат выполнения заданий.

ПК 1.1. Руководить работами, связанными с применением грузоподъемных механизмов, при монтаже и ремонте промышленного оборудования.

ПК 1.2. Проводить контроль работ по монтажу и ремонту промышленного оборудования с использованием контрольно-измерительных приборов.

ПК 1.3. Участвовать в пусконаладочных работах и испытаниях промышленного оборудования после ремонта и монтажа.

ПК 1.4. Выбирать методы восстановления деталей и участвовать в процессе их изготовления.

ПК 1.5. Составлять документацию для проведения работ по монтажу и ремонту промышленного оборудования.

ПК 2.1. Выбирать эксплуатационно-смазочные материалы при обслуживании оборудования.

ПК 2.2. Выбирать методы регулировки и наладки промышленного оборудования в зависимости от внешних факторов.

ПК 2.3. Участвовать в работах по устранению недостатков, выявленных в процессе эксплуатации промышленного оборудования.

ПК 2.4. Составлять документацию для проведения работ по эксплуатации промышленного оборудования.

ПК 3.1. Участвовать в планировании работы структурного подразделения.

ПК 3.2. Участвовать в организации работы структурного подразделения.

ПК 3.3. Участвовать в руководстве работой структурного подразделения.

ПК 3.4. Участвовать в анализе процесса и результатов работы подразделения, оценке экономической эффективности производственной деятельности.

1.4. Количество часов на освоение программы дисциплины:

Максимальной учебной нагрузки обучающегося **132 часа**, в том числе: обязательной аудиторной учебной нагрузки обучающегося **88 часов**; самостоятельной работы обучающегося **44 часов**.

2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

2.1. Объем учебной дисциплины и виды учебной работы

Вид учебной работы	<i>Объем часов</i>
Максимальная учебная нагрузка (всего)	<i>132</i>
Обязательная аудиторная учебная нагрузка (всего)	<i>88</i>
в том числе:	
практические занятия	<i>22</i>
Самостоятельная работа обучающегося (всего)	<i>44</i>
Итоговая аттестация в форме зачета	

2.2 Тематический план и содержание учебной дисциплины Управление качеством

Наименование разделов и тем	Содержание учебного материала, практические работы, самостоятельная работа обучающихся		Объем часов	Уровень освоения
1	2		3	4
Раздел 1 Управление качеством			88	
Тема 1.1 Современное представление об управлении качеством продукции	Содержание учебного материала		2	
	1	Современное представление об управлении качеством продукции	2	
Тема 1.2. Качество как объект управления	Содержание учебного материала		2	
	1	Качество как объект управления	2	
Тема 1.3 Становление и развитие менеджмента качества	Содержание учебного материала		4	
	1	Становление и развитие менеджмента качества	2	
	Практическое занятие №1 Построение системы качества продукции графически		2	
Тема 1.4 Взаимосвязь общего менеджмента и менеджмента качества	Содержание учебного материала		2	
	1	Взаимосвязь общего менеджмента и менеджмента качества	2	
Тема 1.5. Развитие принципов сертификации	Содержание учебного материала		4	
	1	Развитие принципов сертификации	2	
	Практические занятия №2 Экспертная оценка качества продукции		2	
Тема 1.6 Основные этапы развития систем качества	Содержание учебного материала		2	
	1	Основные этапы развития систем качества.	2	
Тема 1.7. Деятельность ИСО в области обеспечения качества	Содержание учебного материала		4	
	1	Деятельность ИСО в области обеспечения качества	2	
	Практические занятия №3 Оформление сертификата соответствия		2	

Тема 1.8 Стандарты ИСО серии 9000	Содержание учебного материала		2	
	1	Стандарты ИСО серии 9000	2	
Тема 1.9 Управление на основе версии стандартов ИСО 9000:2000	Содержание учебного материала		2	
	1	Управление на основе версии стандартов ИСО 9000:2000	2	
Тема 1.10 Связь систем управления качеством с системами управления окружающей среды на основе стандартов ИСО	Содержание учебного материала			
	1	Связь систем управления качеством с системами управления окружающей среды на основе стандартов ИСО	2	
Тема 1.11 Процесс управления качеством	Содержание учебного материала		4	
	1	Процесс управления качеством	2	
	Практическое занятие №4 Расчет оценки качества продукции		2	
Тема 1.12 Петля качества	Содержание учебного материала		2	
	1	Петля качества	2	
Тема 1.13 Классификация методов контроля качества продукции	Содержание учебного материала		2	
	1	Классификация методов контроля качества продукции	2	
Тема 1.14 Статистические методы контроля	Содержание учебного материала		4	
	1	Статистические методы контроля	2	
	Практическое занятие №5 Выбор плана статистического приемочного контроля		2	
Тема 1.15 Технологические показатели качества продукции	Содержание учебного материала		4	
	1	Технологические показатели качества продукции	2	
	Практическое занятие №6 Выполнение теста по показателям качества		2	

Тема 1.16 Показатели качества продукции и услуг	Содержание учебного материала		2	
	1	Показатели качества продукции и услуг	2	
Тема 1.17 Технико-экономические показатели качества	Содержание учебного материала		2	
	1	Технико-экономические показатели качества	2	
Тема 1.18 Организационно правовые и экологические показатели качества продукции	Содержание учебного материала		4	
	1	Организационно правовые и экологические показатели качества продукции	2	
	Практическое занятие №7 Составление теста по темам 1.15-1.18		2	
Тема 1.19 Понятие сертификации продукции	Содержание учебного материала		2	
	1	Понятие сертификации продукции	2	
Тема 1.20 Преимущества сертификации продукции	Содержание учебного материала		2	
	1	Преимущества сертификации продукции	2	
Тема 1.21 Этапы проведения сертификации системы качества	Содержание учебного материала		2	
	1	Этапы проведения сертификации системы качества	2	
Тема 1.22 Международная практика сертификации	Содержание учебного материала		2	
	1	Международная практика сертификации	2	
Тема 1.23 О техническом регулировании	Содержание учебного материала		2	
	1	О техническом регулировании	2	
Тема 1.24 Аудит СМК	Содержание учебного материала		2	
	1	Аудит СМК	2	
Тема 1.25	Содержание учебного материала		4	

Предъявление претензий (рекламаций) поставщику	1	Предъявление претензий (рекламаций) поставщику	2	
		Практическое занятие №8 Составление претензий поставщику	2	
Тема 1.26 Этапы формирования затрат на качество продукции		Содержание учебного материала	2	
	1	Этапы формирования затрат на качество продукции	2	
Тема 1.27 Информационная база анализа затрат на качество продукции		Содержание учебного материала	2	
	1	Информационная база анализа затрат на качество продукции	2	
Тема 1.28 Управление затратами на качество		Содержание учебного материала	4	
	1	Управление затратами на качество	2	
		Практическое занятие №9 Построение оперативной характеристики плана контроля	2	
Тема 1.29 Объекты промышленной собственности		Содержание учебного материала	4	
	1	Объекты промышленной собственности	2	
		Практическое занятие №10 Построение диаграмм причин и результатов	2	
Тема 1.30 Патентные службы на предприятиях		Содержание учебного материала	4	
	1	Патентные службы на предприятиях	2	
		Практическое занятие №11 Чтение контрольных карт	2	
Тема 1.31 Основы научно-технического творчества		Содержание учебного материала	4	
	1	Основы научно-технического творчества	2	
Тема 1.32 Алгоритмы творчества		Содержание учебного материала	2	
	1	Алгоритмы творчества	2	
Тема 1.33 Основы научно-технического творчества		Содержание учебного материала	2	
	1	Основы научно-технического творчества	2	

	Самостоятельная работа обучающегося 1.Сбор материала в информационных источниках 2.Подготовка доклада по теме (вопросу) 3.Выполнение схем и таблиц по заданию 4.Индивидуальное задание 5.Проработка конспекта лекций 6.Подготовка сообщений по индивидуальным вопросам 7.Изучение документации в информационных источниках	44	
--	--	-----------	--

3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ

3.1. Требования к минимальному материально-техническому обеспечению

Реализация программы дисциплины требует наличия учебного кабинета

Оборудование учебного кабинета: комплект учебно-наглядных пособий; комплект учебно-методической документации; комплект раздаточных схем; тестовые задания.

Технические средства обучения: ноутбук; мультимедийный проектор

3.2. Информационное обеспечение обучения

Основные источники (ОИ)

ОИ1 С.Д. Ильенкова «Управление качеством».-М.Юнит,2013г.

ОИ2 В.П. Мельников «Управление качеством».-М. Академия,2013г.

ОИ3 А.Д. Никифоров «Метрология, стандартизация и сертификация».-М.Высшая школа,2012г.

Дополнительные источники (ДИ)

ДИ1 Федеральный закон «О техническом регулировании».-ГД ФС РФ №184-от 27.12.02г.

4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Контроль и оценка результатов освоения дисциплины осуществляется преподавателем в процессе проведения практических занятий и лабораторных работ, тестирования, а так же выполнения обучающимися индивидуальных заданий, проектов, исследований.

Результаты обучения (освоенные умения, усвоенные знания)	Формы и методы контроля и оценки результатов обучения
Умения:	
Выбирать и анализировать методы контроля;	- письменное тестирование
Выполнять графически контрольные карты и диаграммы;	- экспертная оценка выполнения графика
Оформлять претензии (рекламации) поставщику.	- проверка выполнения документа, экспертная оценка
Знания:	
Основные этапы развития систем качества;	-Устные сообщения, проверка задания
Технологические показатели качества продукции.	-Фронтальный опрос, тестирование письменно
Объекты промышленной собственности	-Устные сообщения -Фронтальный опрос
Порядок разработки и внедрения системы менеджмента качества	-Экспертная оценка выполнения задания