

Департамент образования Ярославской области
Государственное профессиональное образовательное учреждение
Ярославской области
Переславский колледж им. А. Невского

Рабочая программа
учебной дисциплины ОП.15

Управление качеством
по специальности 15.02.01

Монтаж и техническая эксплуатация промышленного оборудования
(по отраслям)

Рабочая программа учебной дисциплины разработана на основе Федерального государственного образовательного стандарта среднего профессионального образования по специальности 15.02.01 Монтаж и техническая эксплуатация промышленного оборудования (по отраслям)

Организация-разработчик: ГПОУ ЯО Переславский колледж им. А. Невского

Разработчик: И.Моисеева, преподаватель колледжа

СОДЕРЖАНИЕ

1.ПАСПОРТ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

2.СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

3.УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

4.КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

1. ПАСПОРТ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

Управление качеством

1.1. Область применения программы

Рабочая программа учебной дисциплины является частью ППССЗ в соответствии с ФГОС для специальности СПО 15.02.01 Монтаж и техническая эксплуатация промышленного оборудования (по отраслям).

1.2. Место дисциплины в структуре ППССЗ:

Дисциплина входит в общепрофессиональные дисциплины.

1.3. Цели и задачи дисциплины – требования к результатам освоения дисциплины:

В результате освоения дисциплины обучающийся должен уметь:

- Выбирать и анализировать методы контроля;
- Выполнять графически контрольные карты и диаграммы;
- Оформлять претензии (рекламации) поставщику.

В результате освоения дисциплины обучающийся должен знать:

- Основные этапы развития систем качества;
- Технологические показатели качества продукции;
- Объекты промышленной собственности;
- Порядок разработки и внедрения системы менеджмента качества.

что формирует элементы **общих и профессиональных компетенций**:

ОК 1. Понимать сущность и социальную значимость своей будущей профессии, проявлять к ней устойчивый интерес.

ОК 2. Организовывать собственную деятельность, выбирать типовые методы и способы выполнения профессиональных задач, оценивать их эффективность и качество.

ОК 3. Принимать решения в стандартных и нестандартных ситуациях и нести за них ответственность.

ОК 4. Осуществлять поиск и использование информации, необходимой для эффективного выполнения профессиональных задач, профессионального и личностного развития.

ОК 5. Использовать информационно-коммуникационные технологии в профессиональной деятельности.

ОК 6. Работать в коллективе и команде, эффективно общаться с коллегами, руководством, потребителями.

ОК 7. Брать на себя ответственность за работу членов команды (подчиненных), результат выполнения заданий.

ПК 1.1. Руководить работами, связанными с применением грузоподъемных механизмов, при монтаже и ремонте промышленного оборудования.

ПК 1.2. Проводить контроль работ по монтажу и ремонту промышленного оборудования с использованием контрольно-измерительных приборов.

ПК 1.3. Участвовать в пусконаладочных работах и испытаниях промышленного оборудования после ремонта и монтажа.

ПК 1.4. Выбирать методы восстановления деталей и участвовать в процессе их изготовления.

ПК 1.5. Составлять документацию для проведения работ по монтажу и ремонту промышленного оборудования.

ПК 2.1. Выбирать эксплуатационно-смазочные материалы при обслуживании оборудования.

ПК 2.2. Выбирать методы регулировки и наладки промышленного оборудования в зависимости от внешних факторов.

ПК 2.3. Участвовать в работах по устранению недостатков, выявленных в процессе эксплуатации промышленного оборудования.

ПК 2.4. Составлять документацию для проведения работ по эксплуатации промышленного оборудования.

ПК 3.1. Участвовать в планировании работы структурного подразделения.

ПК 3.2. Участвовать в организации работы структурного подразделения.

ПК 3.3. Участвовать в руководстве работой структурного подразделения.

ПК 3.4. Участвовать в анализе процесса и результатов работы подразделения, оценке экономической эффективности производственной деятельности.

1.4. Количество часов на освоение программы дисциплины:

Максимальной учебной нагрузки обучающегося **132 часа**, в том числе: обязательной аудиторной учебной нагрузки обучающегося **88 часов**; самостоятельной работы обучающегося **44 часов**.

2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

2.1. Объем учебной дисциплины и виды учебной работы

| Вид учебной работы | <i>Объем часов</i> |
|---|---------------------------|
| Максимальная учебная нагрузка (всего) | <i>132</i> |
| Обязательная аудиторная учебная нагрузка (всего) | <i>88</i> |
| в том числе: | |
| практические занятия | <i>22</i> |
| Самостоятельная работа обучающегося (всего) | <i>44</i> |
| Итоговая аттестация в форме зачета | |

2.2 Тематический план и содержание учебной дисциплины Управление качеством

| Наименование разделов и тем | Содержание учебного материала, практические работы, самостоятельная работа обучающихся | | Объем часов | Уровень освоения |
|---|--|---|-------------|------------------|
| 1 | 2 | | 3 | 4 |
| Раздел 1 Управление качеством | | | 88 | |
| Тема 1.1 Современное представление об управлении качеством продукции | Содержание учебного материала | | 2 | |
| | 1 | Современное представление об управлении качеством продукции | 2 | |
| Тема 1.2. Качество как объект управления | Содержание учебного материала | | 2 | |
| | 1 | Качество как объект управления | 2 | |
| Тема 1.3 Становление и развитие менеджмента качества | Содержание учебного материала | | 4 | |
| | 1 | Становление и развитие менеджмента качества | 2 | |
| | Практическое занятие №1 Построение системы качества продукции графически | | 2 | |
| Тема 1.4 Взаимосвязь общего менеджмента и менеджмента качества | Содержание учебного материала | | 2 | |
| | 1 | Взаимосвязь общего менеджмента и менеджмента качества | 2 | |
| Тема 1.5. Развитие принципов сертификации | Содержание учебного материала | | 4 | |
| | 1 | Развитие принципов сертификации | 2 | |
| | Практические занятия №2 Экспертная оценка качества продукции | | 2 | |
| Тема 1.6 Основные этапы развития систем качества | Содержание учебного материала | | 2 | |
| | 1 | Основные этапы развития систем качества. | 2 | |
| Тема 1.7. Деятельность ИСО в области обеспечения качества | Содержание учебного материала | | 4 | |
| | 1 | Деятельность ИСО в области обеспечения качества | 2 | |
| | Практические занятия №3 Оформление сертификата соответствия | | 2 | |

| | | | | |
|---|---|---|---|--|
| Тема 1.8 Стандарты ИСО серии 9000 | Содержание учебного материала | | 2 | |
| | 1 | Стандарты ИСО серии 9000 | 2 | |
| Тема 1.9 Управление на основе версии стандартов ИСО 9000:2000 | Содержание учебного материала | | 2 | |
| | 1 | Управление на основе версии стандартов ИСО 9000:2000 | 2 | |
| Тема 1.10 Связь систем управления качеством с системами управления окружающей среды на основе стандартов ИСО | Содержание учебного материала | | | |
| | 1 | Связь систем управления качеством с системами управления окружающей среды на основе стандартов ИСО | 2 | |
| Тема 1.11 Процесс управления качеством | Содержание учебного материала | | 4 | |
| | 1 | Процесс управления качеством | 2 | |
| | Практическое занятие №4 Расчет оценки качества продукции | | 2 | |
| Тема 1.12 Петля качества | Содержание учебного материала | | 2 | |
| | 1 | Петля качества | 2 | |
| Тема 1.13 Классификация методов контроля качества продукции | Содержание учебного материала | | 2 | |
| | 1 | Классификация методов контроля качества продукции | 2 | |
| Тема 1.14 Статистические методы контроля | Содержание учебного материала | | 4 | |
| | 1 | Статистические методы контроля | 2 | |
| | Практическое занятие №5 Выбор плана статистического приемочного контроля | | 2 | |
| Тема 1.15 Технологические показатели качества продукции | Содержание учебного материала | | 4 | |
| | 1 | Технологические показатели качества продукции | 2 | |
| | Практическое занятие №6 Выполнение теста по показателям качества | | 2 | |

| | | | | |
|--|---|--|---|--|
| Тема 1.16 Показатели качества продукции и услуг | Содержание учебного материала | | 2 | |
| | 1 | Показатели качества продукции и услуг | 2 | |
| Тема 1.17 Технико-экономические показатели качества | Содержание учебного материала | | 2 | |
| | 1 | Технико-экономические показатели качества | 2 | |
| Тема 1.18 Организационно правовые и экологические показатели качества продукции | Содержание учебного материала | | 4 | |
| | 1 | Организационно правовые и экологические показатели качества продукции | 2 | |
| | Практическое занятие №7 Составление теста по темам 1.15-1.18 | | 2 | |
| Тема 1.19 Понятие сертификации продукции | Содержание учебного материала | | 2 | |
| | 1 | Понятие сертификации продукции | 2 | |
| Тема 1.20 Преимущества сертификации продукции | Содержание учебного материала | | 2 | |
| | 1 | Преимущества сертификации продукции | 2 | |
| Тема 1.21 Этапы проведения сертификации системы качества | Содержание учебного материала | | 2 | |
| | 1 | Этапы проведения сертификации системы качества | 2 | |
| Тема 1.22 Международная практика сертификации | Содержание учебного материала | | 2 | |
| | 1 | Международная практика сертификации | 2 | |
| Тема 1.23 О техническом регулировании | Содержание учебного материала | | 2 | |
| | 1 | О техническом регулировании | 2 | |
| Тема 1.24 Аудит СМК | Содержание учебного материала | | 2 | |
| | 1 | Аудит СМК | 2 | |
| Тема 1.25 | Содержание учебного материала | | 4 | |

| | | | | |
|---|---|---|----------|--|
| Предъявление претензий (рекламаций) поставщику | 1 | Предъявление претензий (рекламаций) поставщику | 2 | |
| | | Практическое занятие №8 Составление претензий поставщику | 2 | |
| Тема 1.26 Этапы формирования затрат на качество продукции | | Содержание учебного материала | 2 | |
| | 1 | Этапы формирования затрат на качество продукции | 2 | |
| Тема 1.27 Информационная база анализа затрат на качество продукции | | Содержание учебного материала | 2 | |
| | 1 | Информационная база анализа затрат на качество продукции | 2 | |
| Тема 1.28 Управление затратами на качество | | Содержание учебного материала | 4 | |
| | 1 | Управление затратами на качество | 2 | |
| | | Практическое занятие №9 Построение оперативной характеристики плана контроля | 2 | |
| Тема 1.29 Объекты промышленной собственности | | Содержание учебного материала | 4 | |
| | 1 | Объекты промышленной собственности | 2 | |
| | | Практическое занятие №10 Построение диаграмм причин и результатов | 2 | |
| Тема 1.30 Патентные службы на предприятиях | | Содержание учебного материала | 4 | |
| | 1 | Патентные службы на предприятиях | 2 | |
| | | Практическое занятие №11 Чтение контрольных карт | 2 | |
| Тема 1.31 Основы научно-технического творчества | | Содержание учебного материала | 4 | |
| | 1 | Основы научно-технического творчества | 2 | |
| Тема 1.32 Алгоритмы творчества | | Содержание учебного материала | 2 | |
| | 1 | Алгоритмы творчества | 2 | |
| Тема 1.33 Основы научно-технического творчества | | Содержание учебного материала | 2 | |
| | 1 | Основы научно-технического творчества | 2 | |

| | | | |
|--|--|-----------|--|
| | Самостоятельная работа обучающегося 1.Сбор материала в информационных источниках 2.Подготовка доклада по теме (вопросу) 3.Выполнение схем и таблиц по заданию 4.Индивидуальное задание 5.Проработка конспекта лекций 6.Подготовка сообщений по индивидуальным вопросам 7.Изучение документации в информационных источниках | 44 | |
|--|--|-----------|--|

3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ

3.1. Требования к минимальному материально-техническому обеспечению

Реализация программы дисциплины требует наличия учебного кабинета

Оборудование учебного кабинета: комплект учебно-наглядных пособий; комплект учебно-методической документации; комплект раздаточных схем; тестовые задания.

Технические средства обучения: ноутбук; мультимедийный проектор

3.2. Информационное обеспечение обучения

Основные источники (ОИ)

ОИ1 С.Д. Ильенкова «Управление качеством».-М.Юнит,2016г.

ОИ2 В.П. Мельников «Управление качеством».-М. Академия,2015г.

ОИ3 А.Д. Никифоров «Метрология, стандартизация и сертификация».-М.Высшая школа,2014г.

Дополнительные источники (ДИ)

ДИ1 Федеральный закон «О техническом регулировании».-ГД ФС РФ №184-от 27.12.02г.

4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Контроль и оценка результатов освоения дисциплины осуществляется преподавателем в процессе проведения практических занятий и лабораторных работ, тестирования, а так же выполнения обучающимися индивидуальных заданий, проектов, исследований.

| Результаты обучения (освоенные умения, усвоенные знания) | Формы и методы контроля и оценки результатов обучения |
|---|--|
| Умения: | |
| Выбирать и анализировать методы контроля; | - письменное тестирование |
| Выполнять графически контрольные карты и диаграммы; | - экспертная оценка выполнения графика |
| Оформлять претензии (рекламации) поставщику. | - проверка выполнения документа, экспертная оценка |
| Знания: | |
| Основные этапы развития систем качества; | -Устные сообщения, проверка задания |
| Технологические показатели качества продукции. | -Фронтальный опрос, тестирование письменно |
| Объекты промышленной собственности | -Устные сообщения -Фронтальный опрос |
| Порядок разработки и внедрения системы менеджмента качества | -Экспертная оценка выполнения задания |